

Workshop nr. 217:

Kan konflikter på arbejde forebygges?

Forebyggelse af konflikter i organisationer har ofte fokus mod konflikter mellem individer, og på hvordan konflikter håndteres gennem individuelle færdigheder i konflikthåndtering.

Kom og deltag på en workshop afprøv AMOKK projektets tre trin:

Formuler organisationens konflikttemaer, - afprøv analyseværktøjer og skitser jeres system for forebyggelse og håndtering af konflikter.

Forskningsprojektet AMOKK har spurgt 12 arbejdspladser om hvordan de kom fra en meget konfliktfyldt situation, til et samarbejde, hvor arbejdspladsens medlemmer stadig er uenige, men kan tale sammen og navigere sammen, når der opstår konflikter.

Derefter har fire arbejdspladser afprøvet et tredages workshopforløb og identificeret og formuleret arbejdspladsens konflikttemaer og analyseret årsager og løsningsmuligheder. Sidst men ikke mindst har arbejdspladserne drøftet og skitseret, hvordan de kunne fordele af roller og opgaver til at skabe ro om de processer, der skal lede dialogen gennem opståede konflikter.

Workshopholder: Organisationspsykolog og forsker Liv Starheim

www.sdu.dk/AMOKK

