

Mægling som ledelsesredskab

Griber du ind når dine medarbejdere er i konflikt? Manglende indgriben har store konsekvenser i form af mistrivsel, sygemeldinger og dårlig kvalitet i kerneopgaven. Direkte dialog og den mæglende tilgang er et genialt redskab til at bringe alle parter sammen til selv at tage ansvar for og finde en fælles løsning.

På denne workshop sætter vi fokus på:

- Mod og redskaber til åben konfrontation
- Mægling som metode i ledelsesarbejdet
- Forudsætninger og faldgruber

Workshoppen bygger på teoretisk og praktisk erfaring med reflektiv konfliktmægling. Deltagerne præsenteres for hvordan ledere kan bruge den mæglende tilgang til at håndtere konflikter i personalegruppen og dermed udvikle en sund konfliktkultur på arbejdspladsen. Der krydres med eksempler såvel fra offentlige som private arbejdspladser. Deltagerne inddrages både i diskussioner over centrale spørgsmål om lederens rolle i mægling og i små øvelser, der belyser den mæglende tilgang.