

**Navn og titel**

Jenny M.M. Hjortebjerg, arbejds- og organisationspsykolog og Hans Marstrand Jensen, seniorkonsulent, cand. Theol. og master i ledelses- og organisationspsykologi, begge ansat i CRECEA.

**Titel på oplæg:**

Den stille risikofaktor: høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker.

**En kort tekst om oplægget**

Høje følelsesmæssige krav kan være en overset udfordring på arbejdspladser, hvor der samtidig er risiko for voldsomme episoder. De høje følelsesmæssige krav kan derfor leve lidt af en skyggetilværelse i det forebyggende arbejde, og blive reduceret til "det man bør kunne tåle". Det er dog vigtigt at få de høje følelsesmæssige krav frem i lyset, og arbejde forebyggende med dem - med blik for både borgere og de professionelle. Konsekvenserne ved ikke at forebygge og bearbejde de følelsesmæssige krav, kan nemlig medføre bl.a. langvarig stress, omsorgstræthed, forråelse og bidrage til at voldsomme episoder opstår.

Workshoppen tager udgangspunkt i Arbejdstilsynets nye vejledning om høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker og den nye pjece om samme emne fra Vold Som Udtryksform. Du vil blive klogere på hvad høje følelsesmæssige krav er, hvilke konsekvenser de kan have, samt hvad arbejdsmiljølovgivningen siger om emnet. Du vil også få inspiration til at iværksætte forebyggelse på flere niveauer.