



we:LIFT

Tre moduler, én uddannelse

Arbejds miljørådgivernes konsulentuddannelse



Samtlige af de tidligere deltagere vil anbefale uddannelsen til andre



"Det hele var godt. Så kort kan det siges!"



"God vekselvirkning mellem teori og øvelser. De 4 undervisere er utroligt dygtige og tydelige i deres metoder."



Modul 1

Den faciliterende rådgiver

Hen imod faciliterende rådgivning – med Ib Ravn og Nanna Munk

28. marts 2023, kl. 09:30 – 16 og 29. marts 2023, kl. 08:30 – 15:00

Når man som ekspert gerne vil lære andre noget, kommer man tit til at holde lidt for lange foredrag for dem. Det lærer de sjældent noget af. Det giver mere effekt at involvere dem, så de selv er aktive, får fortalt om deres erfaringer og hjulpet hinanden med deres udfordringer. Disse to første dage af we:LIFT uddannelsen lærer du, hvad det vil sige at arbejde faciliterende og du får en række konkrete metoder lige til at tage med hjem og bruge.

Relationer i hjælpearbejde og strukturering af oplæg – med Nanna Munk og Ib Ravn

2. maj 2023 kl. 09:30 – 16:00 og 3. maj 2023 kl. 08:30 – 15:00

Hvordan får du viden til at blive til handlinger hos dem, du rådgiver? Vi arbejder med en mere relationelt orienteret tilgang til rådgiverrollen, der optimerer muligheden for læring. At være rådgiver kalder på, at man mestrer den fine balance mellem at "vide bedre" og samtidigt at vise respekt og ydmyghed, så den anden ikke føler sig talt ned til. På dette modul lærer du desuden, hvordan du navigerer i en workshop eller et seminar, hvor du har brugt drejebog til at strukturere oplæg og diskussioner og alligevel finder det nødvendigt at holde en kompleks samtale på sporet.



Modul 2

Dit ståsted som facilitator

Lær at elske, når planen ikke holder – med Nanna Munk og Kenneth Agerholm

23. august 2023, kl. 09:30 – 16:00 og 24. august 2023, kl. 08:30 – 15:00

Lige gyldigt hvor grundigt du planlægger din facilitering, så sker der altid noget, du ikke havde set komme. Lær hvordan du kan handle professionelt og sikkert, når dine planer går i vasken, og hvorfor du måske ligefrem skal fremelske det uforudsigelige. Du bliver bedre til at holde det kølige overblik og fravige planen for at fange og handle på "det, der er brug for lige nu". Vi arbejder blandt andet med kompleksitetsteori og improvisations-værktøjer.

Relationer, kommunikation og kropssprog – med Signe Bonnén

18. september 2023, kl. 09:30 – 16:00 og 19. september 2023, kl. 08:30 – 15:00

Her får du trænet din mundtlige kommunikation og din fremtoning som faciliterende rådgiver. Du får redskaber til at opbygge relationer med dem, du arbejder med, og øver at være styrende samtidig med, at du giver plads til andre. Vi arbejder bl.a. med dialogisk design af kommunikation og selve fremførelsen; kropssprog, mimik og stemme.



Modul 3

Motivation og adfærdsdesign

Den motiverende arbejdsmiljørådgiver

Styrk folks egen indre-motivation - med Ib Ravn og Kenneth Agerholm

30. oktober 2023, kl. 09:30 – 16:00 og 31. oktober 2023, kl. 08:30 – 15:00

Bedre arbejdsmiljø handler i høj grad om at få folk til selv at føle sig motiveret for fornuftig adfærd. De skal gøre det rigtige - også når du vender ryggen til. Udfordringen er, at ydre-motivation gennem belønning og straf ofte opleves som et forsøg på kontrol – noget næsten alle reagerer på med modstand. Her lærer du at arbejde med indre-motivation ved at styrke menneskers naturlige behov for selvbestemmelse, kompetence og samhørighed.

Sådan påvirker du adfærd

Brug nudging og adfærdsdesign - med Signe Bonnén og Kenneth Agerholm

23. november 2023, kl. 09:30 – 16:00 og 24. november 2023, kl. 08:30 – 15:00

Det er svært at få andre til ændre adfærd: Mennesker ønsker at gøre det rigtige, men gør det ofte ikke. På dette modul arbejder vi med observation og analyse af en situation for at forstå adfærdens årsag. Med nye psykologiske indsigter kan vi skabe målbare adfærdsændringer. Nudging og adfærdsdesign er en del af dette modul.



Praktisk om uddannelsen

Undervisning:

3 moduler a hver 2 x 2 undervisningsdage fra kl. 09.30 – 16.00 og 08:30 – 15:00. Dagene er med lækker forplejning og afholdes som eksternat uden overnatning.

Læsning af litteratur:

Der udleveres litteraturlister efter hvert modul, så du kan læse mere, hvis du er interesseret i at dykke ned i teorien. Læsning er ikke obligatorisk, men vi anbefaler, at du læser nogle af teksterne for at understøtte din læring på forløbet.

Opgaver mellem modulerne:

Der vil være små opgaver mellem undervisningsdage på hvert modul, der kobler undervisningen med dit arbejdsliv. Det vil sige, at du kan arbejde med dine egne udfordringer og cases. Du skal regne med at bruge 2-3 timer i løbet af hver blok på dette case-arbejde.

Hvad kræves af din arbejdsplads?

I løbet af hvert modul afholder du et møde med din nærmeste leder for at sikre, at du får den nye viden i brug. Derudover vælger du 1-2 "medsammensvorne" på din arbejdsplads, som du løbende formidler viden fra uddannelsen til.

Eksamen og certificering:

For at få certificering fra uddannelsen kræves det, at du deltager på alle tre moduler, løser opgaverne mellem modulerne og består en skriftlig eksamen. Du skal beregne mellem 10-15 timer til at forberede eksamen.

Ferie, barn syg eller andet fravær skal du så vidt muligt undgå på undervisningsdage. Hvis du bliver ramt af sygdom på en dag, hvor der er undervisning, laves en individuel aftale mht. certificering.



Underviserne

Et helt unikt aspekt af denne uddannelse er, at du får ikke én, to eller tre - men hele fire undervisere undervejs på de tre blokke. Kenneth Agerholm, Signe Bonnen, Nanna Munk og Ib Ravn har udviklet uddannelsen i samarbejde med Arbejdsmiljørådgiverne og underviser alle fire i løbet af de 3 moduler.

For at sikre sammenhæng mellem modulerne har alle fire undervisere medvirket til udvikling af hele uddannelsen og kender dermed indholdet på de moduler, hvor de ikke selv underviser. De afholder derudover undervisermøder mellem hvert modul for at sikre den røde tråd på uddannelsen.



Signe Bonnén

Kommunikationskonsulent med speciale i kommunikation, facilitering og adfærdspsykologi. Uddannet cand.comm. fra Roskilde Universitet, nu beskikket censor samme sted. Signe har en fortid fra arbejdsmiljøområdet, bl.a. i NFA, VFA og Arbejdstilsynet.



Ib Ravn

Forsker på DPU ved Aarhus Universitet i organisatoriske videnprocesser. Arbejder med facilitering, lærende møder og motiverende processer. Forfatter til fire bøger om møder og videndeling, bl.a. "Facilitering: Ledelse af møder der skaber værdi og mening" (Hans Reitzel, 2011).



Nanna Munk

Organisationskonsulent med speciale i samarbejde, feedback, ledelse og facilitering. Uddannet cand.mag. i medievidenskab fra KU. Har arbejdet for bl.a. BFA Velfærd, FOA, KL, Hvidovre Hospital, Region Sjælland og Undervisningsministeriet og det norske Utdanningsdirektorat.



Kenneth Agerholm

Organisationskonsulent med speciale i facilitering, innovation, mødeledelse, forandringsledelse og brugerinddragelse. Ekstern lektor på AB Business School Riga og Roskilde Universitet. Underviser bl.a. i facilitering, "Creative Thinking" og brug af adfærdspsykologi i forandringsprocesser.