



Håndtering af krænkende adfærd på arbejdspladsen

- Metoder, der styrker medarbejdere og organisationen.

Denne workshop vil berøre hvordan man kan arbejde ud fra en genoprettende tankegang og metode i sager med krænkelse. Spektret i krænkelsessagerne er meget bredt, hvorfor det er vigtigt, at der er en god balance mellem hvornår en krænkelsessag håndteres via det retslige, arbejdsrettslige system og/eller via genoprettende samtaler. Et ensidig fokusering på løsning via det retslige og arbejdsrettslige system kan have store negative konsekvenser for både de involverede parter og arbejdspladsen. Det stiller store krav til arbejdspladsen at kunne håndtere krænkelsessager, og vi vil gerne bidrage til at håndteringen bliver genoprettende, således at den hjælper både de enkelte involverede videre og hele arbejdspladsen med at skabe varige kulturforandringer.

Vi vil gerne rykke ledelse og arbejdsliv i en retning, hvor advokat-vejen som respons på krænkelsessager er én mulighed; men langt fra den eneste, og ofte kan genoprettende processer i højere grad bidrage til at alle parter kan komme styrket videre.

I Center for Konfliktløsning har vi gennem mange år arbejdet genoprettende med krænkelsessager og har dermed mange erfaringer med hvad der virker, og hvor dilemmaerne dukker op. Vi arbejder ud fra en genoprettende og mæglende tilgang, som ved krænkelsessager betyder, at vi overordnet har tre fokusområder; 1) De involverede oplever en professionel håndtering, hvor de selv spiller en aktiv rolle og dermed kan komme styrket igennem det, 2) Samarbejdsrelationer kan repareres eller afsluttes med værdighed, 3) Arbejdspladsen styrkes og der skabes varige kulturforandringer. Den genoprettende og mæglende tilgang medvirker til at minimere sygemeldinger og opløsning af samarbejder, der kan koste dyrt både menneskeligt og økonomisk.

I Center for Konfliktløsning (CfK) har vi mere end 25 års erfaring med at arbejde med konflikter og krænkelse mellem mennesker. Vi har gennem træning, uddannelse og mægling skabt dialog mellem mennesker, hvor formålet er at udbrede kompetencer til håndtering af konflikterne og derigennem skabe fundamentet for at genoprette tillid og relationer. Med denne workshop håber vi at inspirere deltagerne med et alternativ til alene at håndtere krænkelsessager af juraens vej. Den mæglende/genoprettende tilgang sker med respekt for de involveredes værdighed, læring og mulighed for at få talt om det skete. Denne metode samt arbejdet med resten af medarbejdergruppen virker forebyggende og kan medvirke til psykologisk tryghed på arbejdspladsen.