

Workshop 105

Titel: Konflikt håndtering som forebygger konflikter, krænkelser og stress og styrker det sunde psykiske arbejdsmiljø

- 1) Vi vil gerne inspirere deltagerne med viden og erfaring med en konflikt håndteringsmetode, som involverer parterne og støtter ledelsen. Den konfliktmæglende tilgang håndterer parternes mistrivsel og måske også gruppen de arbejder i. Tilgangen giver læring til parterne og adgangen til konstruktiv konfliktløsning giver psykologisk tryghed i på arbejdspladsen.
- 2) I workshoppen vil vi inddrage deltagerne egne dilemmaer og erfaringer med konflikter og konflikt håndtering. Vi vil også byde ind med vores erfaringer fra henholdsvis Center for Konfliktløsning og Forsvaret. Hvornår kan konflikter løses af hvem og på hvilken måde? Og hvilke dilemmaer støder vi ofte på i arbejds situationer. Til sidst vil vi vise et konkret eksempel på en konfliktmægling på en arbejdsplads.
- 3) Vi vil gerne rykke ledelse og arbejdsliv i en retning, hvor forebyggelse og håndtering af medarbejdernes konflikter håndteres konstruktivt med mindst muligt ressourcospild og størst mulig medarbejdertilfredshed og psykologisk tryghed.

Konflikt håndtering som forebygger konflikter, krænkelser og stress og styrker det sunde psykiske arbejdsmiljø

Konflikter, som ikke bliver håndteret kan blive en startrampe til gruppekonflikter, stress sygdomme, krænkende handlinger m.m. Derfor er adgangen til konfliktmægling, som en del af ledelsens værktøjskasse med til at styrke medarbejdertrivsel, det sunde arbejdsmiljø og den psykologiske tryghed. Denne workshop vil have fokus på hvordan konfliktmægling kan blive en naturlig tilgang på arbejdspladsen. Og på hvilke erfaringer og dilemmaer, der opstår ved håndtering af konflikter på arbejdspladsen. Deltagernes egne erfaringer, spørgsmål og dilemmaer bliver inddraget og vi vil slutte af med sammen at udforske hvordan en konfliktmægling kunne se ud på deltagernes egne arbejdspladser.

Konflikt håndtering som forebygger konflikter, krænkelser og stress og styrker det sunde psykiske arbejdsmiljø

Konflikter, som ikke bliver håndteret kan blive startrampe til gruppekonflikter, stress sygdomme, krænkende handlinger m.m. Dermed er hurtig konstruktiv konflikt håndtering et

redskab, som både forebygger, skaber læring i organisationen og håndterer medarbejdere, som mistrives.

På denne workshop vil vi dele viden og erfaringer i forhold til at løse konflikter på lavest mulige niveau via konfliktmægling. Ledelsesansvaret kan blive forvaltet ved at håndtere konflikten uden at blive en direkte del af den. Når medarbejderne har tiltro til at konflikter kan blive håndteret, skaber det psykologisk tryghed, hvilket i sidste ende fremmer præstationerne og styrker samarbejdet.

I Forsvaret og Center for Konfliktløsning har vi gennem mange år arbejdet med konflikthåndtering og konfliktmægling på arbejdspladser. Medarbejdere i konflikt er ofte ramt/i krise og ved mægling oplever de en professionel håndtering, hvor de selv kan spille en aktiv rolle og dermed komme styrket igennem konflikten. Samarbejdsrelationer kan repareres eller afsluttes med værdighed og arbejdspladsen opnår læring i organisationen og psykologisk tryghed. Dermed nedbringer den mæglende tilgang sygemeldinger og mistrivsel, som kan koste arbejdspladsen dyrt og medvirker til et sund psykisk arbejdsmiljø og kultur.

En mægling er et møde mellem to eller flere personer i konflikt og en uvildig tredjeperson (mægleren), som sikrer at der bliver talt om både det man er uenige om, samt hvilke løsninger der er gode, realistiske og holdbare.

I Forsvaret har vi arbejdet med at bedre det psykiske arbejdsmiljø igennem en række tiltag, bl.a. oprettelsen af en kollegastøtteordning. Den har siden 2004 støttet Forsvarets medarbejdere med håndtering af stress, krænkelser og konflikter. Dette har betydet uddannelse af 200 medarbejdere, som er klar til at støtte deres kolleger i konflikt og mistrivsel. Denne opgave kunne også varetages af HR, AMR, TR, som bliver grundigt uddannede til at kunne bistå deres ledelse og kolleger med konfliktmægling.

I Center for Konfliktløsning (CfK) har vi mere end 25 års erfaring med at arbejde med konflikter og krænkelser mellem mennesker. Vi har gennem træning, uddannelse og mægling skabt dialog mellem mennesker, hvor formålet er at udbrede kompetencer til håndtering af konflikterne og derigennem skabe fundamentet for at genoprette tillid og relationer. Vi har arbejdet i stort set alle brancher herunder med de lokale TR og AMR.