

Er der regler for følelser?

Arbejds miljølovgivningen og høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker

v/Jenny Maria Magnusson Hjortebjerg, psykolog, Arbejdstilsynet
Lab22 Nyborg, 3.okt. 2022

Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker

§ 20. Ved høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker forstås i denne bekendtgørelse arbejde, som indebærer **direkte eller indirekte kontakt med mennesker, herunder borgere og kunder**, og hvor kontakten stiller høje krav til at

- **sætte sig ind i, rumme eller håndtere** disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd,
- **håndtere eller skjule egne tanker eller følelser** eller
- **tilpasse kommunikation eller adfærd** til de mennesker, der arbejdes med.

Stk. 2. Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker kan indebære en risiko for sikkerhed eller sundhed, jf. § 21



Den sundhedsmæssige risiko

På den ene side...

- Opleves som personligt og fagligt udviklende
- Indebære en høj grad af mening i arbejdet

På den anden side...

- Langvarigt sygefravær
- Psykisk udmattelse
- Depression
- Angst
- Udbændthed
- Omsorgstræthed



Arbejdsmiljøkrav

- **§ 19.** Arbejdet skal i alle led planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt på kort og lang sigt i forhold til høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker.
- **§ 21.** Ved vurderingen af, om høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker indebærer en risiko for sikkerhed eller sundhed, skal **især lægges vægt på forholdet mellem** følgende elementer:
 - **Omfanget af kontakten** med de mennesker, der arbejdes med, herunder den tidsmæssige udstrækning.
 - **Karakteren af kontakten** med de mennesker, der arbejdes med.
 - **Forebyggende tiltag**, herunder de tiltag, der er nævnt i bilag 1.
- *Stk. 2.* Derudover skal der ved vurderingen efter stk. 1 lægges vægt på, om **andre påvirkninger i arbejdsmiljøet** øger risikoen for sikkerhed eller sundhed ved høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker.

