



## CERTIFICERING SOM FAKTAUNDERSØGER

Faktaundersøgelsen er en systematisk metode til en grundig og retfærdig behandling af ansatte og ledere på arbejdspladser med konflikt- og mobbesager, hvor medarbejdere føler sig udsatte for uheldige, offensiv, urimelig eller chikanerende adfærd fra andre i arbejdsmiljøet. Formålet med undersøgelsen er at fastslå de faktiske omstændigheder i sagen, og derefter beslutte, om det der er sket, er at betragte som overtrædelse af en eller flere af gældende love og aftaler, eller af interne retningslinjer og regler i virksomheden.

Metoden er baseret på arbejdsmiljøloven, gældende aftaler, retfærdighedsforskning og grundlæggende retningslinjer for god sagsbehandling. Den unikke faktuelle undersøgelse som en metode til at håndtere vanskelige, interpersonelle arbejdsmiljøproblemer har i udviklingsfasen inddraget arbejdsmarkedets parter i Norge i omfattede høringer.

Undersøgelsesmetoden kan (og bør) bruges af ledere i disse sager. Arbejdet kan også outsources til interne eller eksterne arbejdsmiljørådgivere, som skal arbejde på mission og mandat fra arbejdsgiveren. Certificeringen er særlig velegnet for interne og eksterne rådgivere konsulenter, som arbejder med konflikthåndtering og forebyggelse i arbejdsmiljøet, ansatte i HR og personaleafdelinger, organisationskonsulenter, psykologer, advokater og revisorer, samt højere niveauer i forvaltningerne.

For at sikre kvaliteten af dette arbejde, har Arbejdsmiljøspecialistene udviklet en særlig uddannelse og certificering af personale, der arbejder med faktaundersøgelser. Certificeringen er udviklet efter en ide fra det norske Arbejdstilsyn, om en måde at sikre kvaliteten af denne type arbejde. Den nuværende certificering er udviklet i forlængelse heraf.

**Certificeringen er baseret på følgende åbne kurser, som i Danmark udbydes af Arbejdsmiljøakademiet:**

Trin 1: Indføringskursus i Faktaundersøgelse (3 dage)

Trin 2: Fordybings- og opfølgende kursus (2 dage)

Trin 3: Kursus i udviklingen af procedurer og retningslinjer for håndtering og forebyggelse (2 dage)

For at opnå certificering kræves yderligere godkendelse af en faktisk faktaundersøgelse. Godkendelse og afsluttende certificering er baseret på at de 3 kurser er gennemførte og en evaluering af faktaundersøgelsen (i anonymiseret form).

### Hvem giver certificeringen?

Certificeringen udstedes og underskrives af fagfolkene bag metoden: professor Helge Hoel og professor Ståle Einarsen og advokat Harald Pedersen,

Certificeringen bygger på et sæt detaljerede kompetencekrav for certificerede fakta-undersøgere som uddannelsen kvalificerer til, så man kan føle sig tryk i rollen og blive fortrolig med den anvendte metode, så opdragsgiveren er sikker på kvaliteten af den gennemførte undersøgelse og dens konklusioner. Kompetenskravene omfatter viden, færdigheder, holdninger og etisk bevidsthed. Certificerede fakta-undersøgere får et diplom og et kompetencebevis, der beskriver disse krav, men er ansvarlige for at leve dem i deres fremtidige arbejde.

Ekstra udbytte ved at blive certificeret:

- ✓ Adgang til et stort netværk af erfarne certificerede faktaundersøgere
- ✓ Profil på hjemmesiden [www.faktaundersokelser.no](http://www.faktaundersokelser.no)
- ✓ Adgang til rådgivning og bistand i eget arbejde, samt adgang til egen lukkede facebook gruppe "Vi udfører faktaundersøgelser"
- ✓ Deltagelse tilbud på regelmæssige netværkssamlinger